

KONU: GİB, E-BELGE ERIŞİM SORUNLARI VE ÇÖZÜM KILAVUZU



İSTANBUL DENETİM SİRKÜLERİ 2026

www.istanbulymm.com



İSTANBUL
GLOBAL DENETİM

Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından 07.01.2026 tarihinde yayımlanan duyuru ve ekindeki "V3 Çözüm Kılavuzu", e-Fatura ve e-Defter gibi uygulamalara erişimde yaşanan teknik aksaklıkların giderilmesine yöneliktir.

İdarenin yayımladığı doküman, erişim sorunlarını üç temel aşamada ele almaktadır.

Mükelleflerin bilgi işlem birimlerinin aşağıdaki adımları sırasıyla uygulaması elzemdir:

1. Donanım ve Sürücü Kontrolü (İlk Adım)

Sisteme giriş yapamayan mükelleflerin web tarayıcısı ayarlarından önce fiziksel donanımı kontrol etmesi gerekmektedir.

- **İşlem:** Mali Mühür veya e-İmza kartı bilgisayara takılmalı ve "Akis Kart İzleme Aracı" çalıştırılmalıdır.
- **Kriter:** Eğer kartın içindeki sertifika (Unvan/Ad Soyad) bu araçta görünmüyorsa, sorun tamamen sürücü kaynaklıdır. Kart sürücüleri kaldırılıp yeniden yüklenmelidir.

2. Java ve PKCS11 Hatası Çözümü (Kritik Müdahale)

Sıklıkla karşılaşılan kütüphane bulunamadı (PKCS11) hataları için İdare, Java'nın hata ayıklama modunun açılmasını önermektedir.

- **İşlem:** Denetim Masası > Java Control Panel > Java sekmesi > View adımları izlenmelidir.
- **Parametre:** "Runtime Parameters" kutucuğuna -Djava.security.debug=sunpkcs11 komutu eklenmelidir. Bu işlem, kart okuma hatalarının kaynağını netleştirir ve sistemin kütüphaneyi tanımasını kolaylaştırır.

3. Önbellek ve Güvenlik İstisnaları

Eski sistem kalıntılarının yeni girişleri engellememesi için temizlik şarttır.

- **Temizlik:** Java geçici dosyaları (Temporary Internet Files) tamamen silinmelidir.
- **İzinler:** Java güvenlik listesine (Exception Site List) https://*.gib.gov.tr adresi joker karakterle eklenmelidir.

Muhtemel bir incelemede veya berat yükleme gecikmesinde cezai işlemle karşılaşmamak için programların bu "V3 Kılavuzu" standartlarına göre revize edilmesi gerekmektedir.

SİRKÜ NO 2026 / 10

Duyuru'ya aşağıdaki bağlantı yoluyla ulaşılabilir:

https://ebelge.gib.gov.tr/dosyalar/e-Belge_Ekranlarina_Giriste_Yasanan_Sorunlara_Iliskin_Cozumler-v3.pdf

KOLAYLIKLAR DİLERİZ.

Bilgi:

Sirkülerlerimiz hakkında ayrıntılı bilgi alabilmek için denetim ekibiyle iletişime geçebilirsiniz. Sirkülerler numara sırası takip eder. Ulaşmayan sirkülerler için lütfen bilgi veriniz.